

ПАСПОРТ

Сетевой регистратор разговоров

СПРУТ SR-500



Уважаемый покупатель!

Вы приобрели сетевой регистратор разговоров СПРУТ SR-500, который в автоматическом режиме регистрирует звуковую и речевую информацию с возможностью последующего ее прослушивания, редактирования, архивирования.

Регистратор работает с линейными аналоговыми каналами, аудио-отводами микрофонов, радиостанций, диспетчерских пультов, громкоговорящей связи и прочими источниками аудио-сигнала. СПРУТ SR-500 позволяет записывать переговоры и аудиоинформацию, может выступать в роли диктофонного центра, стать для сотрудников компаний хорошим помощником при разборе конфликтных или аварийных ситуаций или конспектировании бесед с клиентами, своевременно выявить утечку важной для компании информации.

Ваши отзывы и предложения по данному продукту просим направлять по следующему адресу:

**129343, г. Москва, пр-д Серебрякова, д. 14, строение 15,
офис 15315**

Телефон/факс: (495) 799-9069 (многоканальный)

E-mail: info@agatrt.ru

Web-сайт: www.agatrt.ru

Все права защищены, включая право на полное или частичное воспроизведение, хранение в поисковых системах или передачу, в какой бы то ни было форме, любыми способами - электронными, механическими, с помощью фотокопирования, записи или иными.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в поставляемое оборудование, программное обеспечение и документацию без специального оповещения пользователей о произведённых изменениях.

Москва, 2018 г.

Версия документа: 180425

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	4
1.1	Структура документа	4
1.2	Ссылки на другие документы	5
1.3	О службе технической поддержки	6
1.4	Описание СПРУТ SR-500	7
1.4.1	Назначение СПРУТ SR-500	7
1.4.2	Функциональные возможности	8
2	Характеристики СПРУТ SR-500	11
2.1	Технические характеристики	11
2.2	Электрические характеристики линий	12
3	Комплект поставки СПРУТ SR-500	13
4	Программное обеспечение СПРУТ SR-500	14
4.1	СПРУТ 7.0	14
4.2	Лицензии программного обеспечения	15
5	Условия эксплуатации СПРУТ SR-500	16
5.1	Меры безопасности	16
5.2	Требования к программным и аппаратным средствам	17
5.3	Требования к ПК пользователей для установки приложений СПРУТ 7.0	17
5.4	Требования к программным средствам ПК пользователей	17
5.5	Требования к персоналу	18
6	Техническое обслуживание	19
6.1	Рекомендации по порядку профилактического осмотра	19
7	Хранение	20
7.1	Условия хранения	20
7.2	Срок хранения	20
7.3	Правила постановки изделия на хранение	20
7.4	Правила снятия изделия с хранения	20
8	Транспортирование	21
8.1	Условия транспортирования	21
8.2	Подготовка к транспортированию	21
9	Гарантии изготовителя	22
10	Текущий ремонт	23
11	Утилизация	23

1 ВВЕДЕНИЕ

Данный документ содержит информацию о назначении, технических характеристиках, функциях, условиях эксплуатации сетевого регистратора разговоров СПРУТ SR-500 (далее по тексту – «СПРУТ SR-500», «регистратор», «изделие»). Документ предназначен для пользователей регистратора, системных администраторов, интеграторов. В документе информация изложена для конечных пользователей, не обладающих специальными техническими знаниями.

Соблюдение правил, изложенных в настоящем документе, обеспечит работоспособность сетевого регистратора разговоров СПРУТ SR-500.

1.1 Структура документа

В документе описываются следующие вопросы:

- Описание и назначение СПРУТ SR-500;
- Технические характеристики СПРУТ SR-500;
- Электрические характеристики линий;
- Комплект поставки СПРУТ SR-500;
- Программное обеспечение СПРУТ SR-500;
- Меры безопасности при работе со СПРУТ SR-500;
- Требования к программным и аппаратным средствам для работы со СПРУТ SR-500;
- Требования к персоналу;
- Техническое обслуживание СПРУТ SR-500;
- Хранение СПРУТ SR-500;
- Транспортирование СПРУТ SR-500;
- Гарантии изготовителя СПРУТ SR-500;
- Текущий ремонт СПРУТ SR-500;
- Утилизация СПРУТ SR-500.

1.2 Ссылки на другие документы

При работе со СПРУТ SR-500 могут быть полезны следующие документы:

Таблица 1

Наименование	Описание
Сетевой регистратор разговоров СПРУТ SR-500. Руководство по эксплуатации	В документе описываются установка, настройка, работа со СПРУТ SR-500.
СПРУТ 7.0. Руководство по установке программного обеспечения	В документе подробно описывается установка программного обеспечения комплекса многоканальной цифровой записи аудиоинформации СПРУТ 7.0
СПРУТ 7.0 Сервер. СПРУТ 7.0 Монитор. Руководство пользователя	Подробное описание и рекомендации по использованию Сервера и Монитора, компонент программного обеспечения комплекса СПРУТ 7.0
СПРУТ 7.0 Процессор. Руководство пользователя	Подробное описание и рекомендации по использованию приложения обработки записанных сеансов Процессор комплекса СПРУТ 7.0
СПРУТ 7.0 Загрузчик сеансов. Руководство пользователя	В документе содержится описание и рекомендации по использованию приложения «Загрузчик сеансов» комплекса СПРУТ 7.0

Полезно!



Последние версии документов, Вы всегда можете загрузить с официального Web-сайта компании www.agatrt.ru, либо запросить по e-mail support@agatrt.ru

1.3 О службе технической поддержки

Наша продукция обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла.

Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации и программному обеспечению нашей продукции, FAQ, поиском решения вопроса на нашем форуме:

- Документация - <http://agatrt.ru/sprut-7-polzovatelskaya-dokumentaciya/#fixed1>
- Программное обеспечение - <http://agatrt.ru/sistemy-zapisi-sprut-programmnoe-obespechenie/>
- FAQ - <http://agatrt.ru/faq/>
- Форум - <http://forum.agatux.ru>

Вы можете также получить консультации по вопросам функционирования нашей продукции, организации работы записи, правил конфигурирования продукции, ее взаимодействия со сторонним оборудованием, конфигурирования параметров стороннего оборудования, анализу логов работы оборудования и ПО. Условия предоставления консультаций Вы можете узнать на нашем сайте:

<http://agatrt.ru/maintenance/>

Служба технической поддержки также предоставляет услуги по составлению технических заданий внедрения нашей продукции, предварительной или удаленной и настройке нашего оборудования и ПО, установке, подключению и настройке нашей продукции на месте дальнейшей эксплуатации. Перечень предоставляемых услуг, а также условия их предоставления Вы можете узнать по адресу:

http://agatrt.ru/price_services/

Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи:

- Телефон/факс: +7 (495) 799-9069 (многоканальный)
- E-mail: support@agatrt.ru

При обращении необходимо сообщить следующие данные: контактное лицо (Ф.И.О.); наименование организации; телефон (с кодом города); E-mail; наименование и модель изделия; дата приобретения; серийный номер изделия; версия программного обеспечения; возникший вопрос.

1.4 Описание СПРУТ SR-500

1.4.1 Назначение СПРУТ SR-500

Сетевой регистратор разговоров СПРУТ SR-500 - решение, в рамках одного автономного устройства, обеспечивающее запись и хранение аудиоинформации.

Источниками информации для регистратора могут служить аналоговые линии радиостанций, микрофонов, громкоговорящей связи, диспетчерских пультов.

Регистратор позволяет одновременно в одном устройстве обслуживать различные источники сигнала.

После подключения к СПРУТ SR-500 записываемых линий и включения, регистратор начинает автоматически записывать аудиоинформацию.

СПРУТ SR-500 позволяет фиксировать следующие данные:

- фонограмму разговора или звуковой информации;
- вспомогательную информацию (дата, время начала записи сеанса, продолжительность сеанса записи, номер канала, на котором записан сеанс).

Доступ к записанной информации осуществляется дистанционно, посредством проводной сети.

СПРУТ SR-500 предоставляет следующий функционал:

- автоматическая запись информации от различных источников;
- оперативный мониторинг записываемых линий в реальном времени;
- доступ к записанной информации по сети;
- оповещение о нештатных состояниях регистратора и его каналов посредством сообщений электронной почты (e-mail).

Основное программное обеспечение для работы с регистратором - популярная система записи СПРУТ 7.0 (входит в комплект поставки). С помощью СПРУТ 7.0 возможно изменять настройки работы СПРУТ SR-500 и каналов записи, скачивать записанные разговоры из регистратора в автоматическом или ручном режимах, осуществлять мониторинг записываемых линий, прослушивать записанные разговоры и многое другое.

Вид климатического исполнения изделия УХЛ4.1 по ГОСТ 15150-69.

Изделие предназначено для эксплуатации в районах с умеренным, холодным климатом, в помещениях с кондиционированным или частично кондиционированным воздухом, в атмосфере I типа (условно-чистая, содержание коррозионно-активных агентов – сернистый газ не более $20 \text{ мг}/(\text{м}^2 \cdot \text{сут})$, не более $0,025 \text{ мг}/\text{м}^3$), в следующих климатических условиях:

- а) Температура окружающего воздуха от плюс 5 до плюс 35 $^{\circ}\text{C}$;
- б) Относительная влажность воздуха до 80 % (при плюс 25 $^{\circ}\text{C}$);
- в) Атмосферное давление от 84,0 до 107,0 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

1.4.2 Функциональные возможности

Комплекс цифровой записи в составе сетевого регистратора разговоров СПРУТ SR-500 и системы записи СПРУТ 7.0 обеспечивает следующий функционал:

- Запись аудиоинформации от различных источников, в т.ч. автономная запись, не требующая контроля со стороны оператора. Настраиваемые условия начала и завершения записи, параметры записи сеансов;
- Масштабируемость комплекса в зависимости от потребностей пользователя, контроль работы и состояния комплекса, настройка работы комплекса;
- Мониторинг записываемых линий в реальном времени, контроль за состоянием линий;
- Обработка записанной информации;
- Архивация записанных данных;
- Оповещение о нештатных состояниях каналов регистратора, регистратора по электронной почте.

Таблица 2

Функция	Описание
Запись аудиоинформации	
Источник сигнала	Микрофоны, радиостанции и линейные выходы радиоаппаратуры.
Используемые кодеки записи	<ul style="list-style-type: none"> — GSM0610, 13.6кБит/с; — без сжатия, PCM16, 128кБит/с.
Информация о записанном сеансе	Регистрируется дата, время начала сеанса, длительность сеанса, наименование записываемой линии.
Автоматическая регулировка уровня записи	Поддерживается.
Оптимизация записи звуковых сеансов	Поддерживается: <ul style="list-style-type: none"> — В зависимости от длины записанного сеанса; — В зависимости от времени суток.
Возможность безусловной записи аудиоинформации канала	Поддерживается.
База данных	<ul style="list-style-type: none"> — Собственная база данных комплекса (на основе Microsoft Access); — Базы данных MS SQL Server.
Масштабируемость комплекса	
Минимальное необходимое количество рабочих мест	0, голосовые данные и информация о записанных сеансах могут быть получены при подключении к СПРУТ SR-500 по протоколу FTP.

Функция	Описание
Количество рабочих мест администратора	Ограничено только возможностями операционной системы.
Количество рабочих мест оператора	Ограничено только возможностями операционной системы.
Количество рабочих мест пользователя	Ограничено только возможностями операционной системы.
Возможность удаленного администрирования СПРУТ SR-500	Поддерживается: <ul style="list-style-type: none"> — по протоколу TCP/IP с помощью удаленного рабочего места администратора на базе системы записи СПРУТ 7.0; — С помощью подключения к СПРУТ SR-500 по протоколу FTP и команд в формате XML.
Настройка работы комплекса в реальном времени	Поддерживается.
Максимальное количество записываемых каналов	до 4 каналов (на 1 регистратор СПРУТ SR-500)
Индивидуальная и групповая настройка параметров каналов записи.	Для каждого из каналов можно задать собственные значения усиления сигнала, громкости, оптимизации и др. параметры
Автоматический старт системы записи после перезагрузки комплекса, в т.ч. аварийной.	Поддерживается.
Возможность разграничения прав пользователей	Поддерживается. Система разграничения доступа пользователей, многоуровневая.
Обновление ПО системы записи	Поддерживается.
Мониторинг	
Мониторинг записываемых линий в реальном времени.	Поддерживается.
Информирование по электронной почте о состоянии регистратора, каналов записи	Поддерживается.
Архивация записанных данных	
Архивация записанных данных	Поддерживается
Архивация данных по локальной сети	Поддерживается
Архивация данных на внешние накопители.	Поддерживается.

Функция	Описание
Автоматическая архивация / очистка базы данных по расписанию.	Поддерживается.
Автоматическая архивация / очистка базы данных по переполнению диска.	Поддерживается.
Обработка записанных данных	
Функции для работы с записями в базе данных	<ul style="list-style-type: none"> — Поиск; — Выборка; — Сортировка; — Копирование; — Экспорт данных; — Удаление записей; — Прослушивание.
Формат экспорта звуковых файлов записанных сеансов	wav, mp3
Текстовый редактор для фиксирования комментариев оператора.	Есть.
Многофункциональный звуковой редактор	Есть.

2 ХАРАКТЕРИСТИКИ СПРУТ SR-500

2.1 Технические характеристики

Таблица 3

Характеристика	Значение
Корпус	<ul style="list-style-type: none"> — Металлический корпус, настольное / настенное исполнение, разъемы стандарта RJ12 для подключения источников аудио-сигнала. — Металлический корпус, настольное / настенное исполнение, разъемы стандарта TRS для подключения источников аудио-сигнала¹.
Габариты	<ul style="list-style-type: none"> — 114 x 79 x 41 мм (металлический корпус с разъемами RJ12). — 109 x 79 x 33 мм (металлический корпус с разъемами TRS)¹.
Вес, без упаковки и блока питания	<ul style="list-style-type: none"> — 340 г ± 20 г (металлический корпус с разъемами RJ12). — 280 г ± 20 г (металлический корпус с разъемами TRS)¹.
Вид климатического исполнения по ГОСТ 15150-69	УХЛ4.1
Температура окружающего воздуха	рабочая: от +5 °С до +35 °С; хранение: от +5 °С до +40 °С; транспортирование: от -40 °С до +50 °С.
Атмосферное давление, рабочее	От 84 кПа (630 мм. рт. ст.) до 109,7 кПа (800 мм. рт. ст.)
Влажность (при 25 °С)	До 80 %
Сетевой контроллер	10/100 Мбит/сек
Порты для подключения периферийных устройств	1x RJ-45 LAN; 2 x TRS 3,5 мм (3.5 mm mini-jack)
Питание	Блок питания внешний, входит в комплект поставки, выход (постоянного тока) 5В 2.1А; комплектуется проводом с разъемами: USB 2.0 (блок питания) - штекер с внешним диаметром 4 мм и внутренним диаметром 1.7 мм (регистратор СПРУТ SR-500)
Внутренняя память устройства	16 Гб, опционально от 2 до 64 Гб

¹ Модели регистраторов ранних выпусков.

Характеристика	Значение
Максимальное количество одновременно записываемых линий	4
Срок службы ²	5 лет
Ресурс ²	35 000 часов
Межремонтный ресурс ²	10 000 часов

2.2 Электрические характеристики линий

Таблица 4

Характеристика	Значение
Амплитуда входного сигнала в линии	Не более 0.5 В
Динамический диапазон	Не менее 80дБ
Разделение между каналами	Не менее 80дБ
Рабочий диапазон частот	100 – 20000 Гц
Входное сопротивление по переменному току	Не менее 10 кОм
Входное сопротивление по постоянному току	Не менее 10 МОм
Напряжение гальванической изоляции	Не менее 1000 В ³

² Не распространяется на блок питания, кабели питания, аудио-кабели, microSD-карту комплекта поставки.

³ В моделях регистраторов ранних выпусков (с разъемами TRS) гальваноразводка реализована в кабелях подключения источников аудио-сигнала.

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ СПРУТ SR-500

Таблица 5

№ п/п	Наименование	Количество, шт.
1.	Сетевой регистратор разговоров СПРУТ SR-500	1
2.	Блок питания внешний, DC 5V 2.1 А для подключения к бытовой электросети 220/230 В	1
3.	Кабель подключения блока питания к регистратору СПРУТ SR-500	1
4.	MicroSD-карта (установлена в регистратор, опломбирована)	1
5.	Кабели подключения источников аудиоинформации к регистратору СПРУТ SR-500	4 ⁴
6.	CD-диск с дистрибутивами внутреннего программного обеспечения регистратора СПРУТ SR-500, программного обеспечения системы записи СПРУТ 7.0, пользовательской документацией, файлами-ключами лицензии регистратора СПРУТ SR-500 и системы записи СПРУТ 7.0.	1
7.	Гарантийный талон	1
8.	Упаковка	1

⁴ Комплект поставки регистраторов ранних выпусков (с разъемами TRS) включает в себя 2 шт. аудио-кабелей.

4 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СПРУТ SR-500

Таблица 6

№ п/п	Наименование	Назначение
1.	Внутреннее программное обеспечение регистратора СПРУТ SR-500.	Обеспечивает функционирование регистратора.
2.	Система записи СПРУТ 7.0	Обеспечивает администрирование системы записи и параметров работы СПРУТ SR-500, мониторинг записываемых линий, выгрузку записанных сеансов из регистратора, обработку и архивацию данных записанных сеансов.

Внимание!



Не рекомендуется установка пользователями стороннего ПО на ПК с установленной системой записи СПРУТ 7.0. Установленное пользователями стороннее ПО может влиять на работу системы записи. Изготовитель не гарантирует корректной и стабильной работы системы записи со сторонним ПО.

Полезно!



Последние версии ПО СПРУТ 7.0 и внутреннего ПО СПРУТ SR-500. Вы всегда можете загрузить с официального Web-сайта компании www.agatrt.ru либо запросить по e-mail support@agatrt.ru

4.1 СПРУТ 7.0

ПО комплекта поставки СПРУТ SR-500 включает в себя систему записи СПРУТ 7.0 в составе:

- СПРУТ 7.0 Сервер - сервер записи, не имеет графического интерфейса;
- СПРУТ 7.0 Монитор - программа мониторинга, конфигурирования параметров работы Сервера записи и СПРУТ SR-500;
- СПРУТ 7.0 Процессор - программа для работы с базой данных записанных сеансов;
- СПРУТ 7.0 Загрузчик сеансов – программа для выгрузки записанных сеансов в базу данных.

Допускается установка отдельных компонент, а также системы записи СПРУТ 7.0 в целом, на персональные компьютеры пользователей для удаленной работы с регистратором СПРУТ SR-500. Отдельное лицензирование рабочих мест не требуется, при создании рабочих мест используется общий файл лицензии системы записи.

4.2 Лицензии программного обеспечения

Таблица 7

Наименование ПО	Вид лицензии	Описание
Внутреннее программное обеспечение регистратора СПРУТ SR-500.	Файл лицензии license.lic	Файл лицензии license.lic обеспечивает работу регистратора СПРУТ SR-500 в штатном режиме. Поставляется в составе внутреннего ПО СПРУТ SR-500, записанного на самом регистраторе, а также на диске поставки. В случае утери или повреждении файла лицензии на регистраторе, может быть восстановлен по протоколу FTP в файловой системе регистратора.
Система записи СПРУТ 7.0	Файл лицензии sprut.key	<p>В лицензии прописывается заводской номер регистратора СПРУТ SR-500, количество записываемых линий для данного регистратора, срок действия лицензии (в случае тестируемого оборудования).</p> <p>Файл лицензии sprut.key поставляется в составе ПО СПРУТ 7.0 на диске поставки, при установке ПО СПРУТ 7.0 автоматически устанавливается в папку на жестком диске ПК, куда установлен СПРУТ 7.0.</p> <p>В случае утери или повреждении файла лицензии sprut.key в папке установки системы записи СПРУТ 7.0, а также при обновлении, может быть записан в папку вручную, при помощи встроенных инструментов для работы с файлами ОС Windows.</p>

5 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ СПРУТ SR-500

5.1 Меры безопасности

- В ходе эксплуатации регистратора СПРУТ SR-500, персоналу необходимо выполнять рекомендации документа «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».
- Регистратор в горизонтальном или вертикальном положении требуется размещать на ровной, гладкой и сухой поверхности.
- При организации рабочих мест системы записи, необходимо руководствоваться указаниями документа «Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»».
- Не допускается эксплуатация регистратора под прямым солнечным светом, в местах подверженных длительному воздействию копоти, пыли, вибрации, тепловыделения и других вредных факторов.
- Не допускается размещение регистратора вблизи источников сильных электромагнитных излучений.
- Не допускается попадание посторонних предметов внутрь изделия, таких как кнопки, скрепки, винты и др. Это может привести к короткому замыканию и выходу изделия из строя.
- В случае попадания внутрь регистратора посторонних предметов или какой-либо жидкости, немедленно отключить питание регистратора и обратиться в сервисную службу для проведения технического осмотра изделия.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Производить монтаж и демонтаж, разбирать регистратор СПРУТ SR-500 (или подключенное к нему периферийное оборудование), при подключенном электропитании.
- Подсоединять (отсоединять) внешние электрические цепи (линии связи, интерфейсные кабели) при включенном электропитании регистратора.
- Класть на регистратор СПРУТ SR-500 посторонние предметы.
- Очищать от пыли и загрязнения регистратор СПРУТ SR-500 или периферийные устройства, находящиеся под напряжением.
- Эксплуатировать регистратор СПРУТ SR-500 в непригодных для этого помещениях с мокрыми, влажными или токопроводящими полами, либо в сырых помещениях.
- Прикасаться к регистратору СПРУТ SR-500 мокрыми руками,
- Работать с регистратором и периферийным оборудованием, имеющим нарушения целостности корпуса, нарушения изоляции проводов, неисправную индикацию, с признаками электрического напряжения на корпусе.

5.2 Требования к программным и аппаратным средствам

Программное обеспечение регистратора СПРУТ SR-500, включающее в себя внутреннее программное обеспечение регистратора, систему записи СПРУТ 7.0 и все необходимые лицензии для их совместной работы, входит в стандартную поставку программного обеспечения комплекса записи. Внутреннее программное обеспечение регистратора предустановлено на регистраторе. Дистрибутивы системы записи СПРУТ 7.0, внутреннего программного обеспечения регистратора, пользовательская документация и необходимые файлы лицензий записаны на диске поставки.

В зависимости от схемы использования комплекса записи, система записи СПРУТ 7.0 в целом, или отдельные ее компоненты, может быть установлена на один или несколько ПК пользователей, для взаимодействия с регистратором СПРУТ SR-500.

5.3 Требования к ПК пользователей для установки приложений СПРУТ 7.0

1. Операционная система MS Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10 / Windows Server 2012
2. Процессор с тактовой частотой от 1 ГГц
3. Оперативная память от 1 Гб для 32-х битной операционной системы Windows, или от 2 Гб для 64-х битной версии ОС.
4. 16 Гб свободного пространства на жестком диске для 32-х битной операционной системы Windows, или 20 Гб для 64-х битной.
100 Мб свободного пространства на жестком диске для ПО СПРУТ 7.0.
Свободное пространство на жестком диске для записи разговоров, из расчета 55 Мб на 1 час записанных сеансов в лучшем качестве.
5. Видеокарта с поддержкой DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или выше (допускается использование встроенного видеоядра центрального процессора ПК).
6. Звуковая карта.

5.4 Требования к программным средствам ПК пользователей

1. Операционная система MS Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10 / Windows Server 2012
2. Для корректной работы на ПК пользователя приложений системы записи СПРУТ 7.0 необходимо, чтобы на компьютере был установлен Microsoft Internet Explorer версии не менее 5.

Внимание!



НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ установка пользователями стороннего ПО на ПК с установленной системой записи СПРУТ 7.0. Установленное пользователями стороннее ПО может влиять на работу системы записи. Изготовитель не гарантирует корректной и стабильной работы комплекса записи со сторонним ПО.

Полезно!



Последние версии ПО СПРУТ 7.0, внутренней прошивки СПРУТ SR-500, Вы всегда можете загрузить с официальных Web-сайтов компании www.agatrt.ru либо запросить по e-mail support@agatrt.ru

5.5 Требования к персоналу

Установка регистратора СПРУТ SR-500, системы записи СПРУТ 7.0 и их эксплуатация, предъявляет определенные требования к квалификации персонала, производящего установку. Перед началом использования необходимо выполнить ряд операций связанных с подключением линий связи, периферийных устройств, настройкой операционных систем ПК пользователей.

При вводе в эксплуатацию сетевого регистратора СПРУТ SR-500 в число операций могут входить:

- Настройка параметров операционной системы Windows ПК пользователей;
- Подключение к регистратору и источникам аудио-сигнала линий связи;
- Подключение СПРУТ SR-500 к локальной сети / сети Интернет и настройка сетевых соединений;
- Установка и донастройка системы записи СПРУТ 7.0 в целом или ее отдельных компонент на ПК пользователей. Не отличается от стандартных методов установки приложений Windows.

Конечный пользователь программного обеспечения СПРУТ 7.0 (администратор / оператор / пользователь), должен обладать практическими навыками работы с пользовательским интерфейсом операционной системы Windows.

6 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регистратор СПРУТ SR-500 не требует проведения каких-либо видов технического обслуживания в течение всего срока эксплуатации. Для изделия, находящегося в эксплуатации, рекомендуется не реже 1 раза в квартал производить профилактический осмотр оборудования по месту эксплуатации.

6.1 Рекомендации по порядку профилактического осмотра

1. Внешний осмотр состояния оборудования, на предмет вмятин, трещин, иных повреждений. При обнаружении таковых – убедиться в работе регистратора, если регистратор не работает – отправить в ремонт.
2. Выключить регистратор. Осуществить сухой салфеткой протирку корпуса, внешнего блока питания, линий связи и питания от пыли.

При значительном загрязнении – выключить регистратор, отключить от СПРУТ SR-500 линии питания, связи. Снять загрязнение влажной салфеткой, предназначенной для очистки компьютеров и бытовой электротехники. Дождаться высыхания регистратора, линий. Произвести подключение линий к регистратору. Произвести включение регистратора.

3. Внешний осмотр состояния электроизоляции и коннекторов (штекеров) подключений линий связи, питания.
 - а) **При обнаружении повреждений электроизоляции или повреждений штекеров питания** немедленно выключить регистратор СПРУТ SR-500, отключить регистратор от питания; отключить поврежденный кабель от регистратора, соблюдая меры электробезопасности; произвести ремонт или замену поврежденного кабеля. Произвести подключение линий к регистратору. Произвести включение регистратора.
 - б) **При обнаружении поврежденных коннекторов (штекеров) подключений** выключить регистратор; отключить поврежденный кабель, соблюдая меры электробезопасности; произвести ремонт или замену коннектора (штекера) кабеля. Произвести подключение линий к регистратору. Произвести включение регистратора.
 - в) **При обнаружении повреждений внешнего блока питания** немедленно выключить СПРУТ SR-500; отключить поврежденный блок питания от кабеля питания, соблюдая меры электробезопасности; произвести ремонт или замену поврежденного блока питания. Произвести подключение кабеля питания к блоку питания. Произвести включение регистратора.

7 ХРАНЕНИЕ

7.1 Условия хранения

Изделие должно храниться в условиях по ГОСТ 15150-69, группа 1Л (отапливаемые и вентилируемые склады, хранилища с кондиционированием воздуха), в атмосфере I типа (условно-чистая, содержание коррозионно-активных агентов – сернистый газ не более 20 мг/(м².сут), не более 0,025 мг/м³), при следующих климатических условиях:

- а) Температура окружающего воздуха от плюс 5 до плюс 35 °С;
- б) Относительная влажность воздуха до 80 % (при плюс 25 °С);
- в) Атмосферное давление от 84,0 до 107,0 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

7.2 Срок хранения

Срок хранения изделия в упаковке Изготовителя – не менее 1 года.

7.3 Правила постановки изделия на хранение

При постановке изделия на длительное хранение, его необходимо упаковать в заводскую упаковку Изготовителя, или эквивалентную.

7.4 Правила снятия изделия с хранения

При снятии изделия с хранения, перед запуском в эксплуатацию, изделие следует извлечь из упаковки и выдержать в течение 12 часов при рабочих условиях:

- а) Температура окружающего воздуха от плюс 5 до плюс 35 °С;
- б) Относительная влажность воздуха до 80 % (при плюс 25 °С);
- в) Атмосферное давление от 84,0 до 107,0 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

8 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Изделие в упаковке Изготовителя (или эквивалентной) транспортируется автомобильным и железнодорожным транспортом (в закрытых транспортных средствах), авиационным транспортом (в обогреваемых герметизированных отсеках самолетов), водным транспортом (в трюмах судов). Транспортирование осуществляется в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

8.1 Условия транспортирования

При транспортировании изделия должна быть предусмотрена защита от попадания пыли и атмосферных осадков.

Климатические условия транспортирования изделия в упаковке Изготовителя (или эквивалентной):

- а) Температура окружающего воздуха от минус 40 до плюс 50 °С;
- б) Относительная влажность воздуха до 95 %, без образования конденсата;
- в) Атмосферное давление от 70,0 до 107,0 кПа (от 525 до 800 мм рт. ст.).

После транспортирования изделия в условиях отрицательных температур, при постановке изделия на хранение, или же перед запуском в эксплуатацию, изделие следует извлечь из упаковки и выдержать в течение 12 часов при рабочих условиях:

- а) Температура окружающего воздуха от плюс 5 до плюс 35 °С;
- б) Относительная влажность воздуха до 80 % (при плюс 25 °С);
- в) Атмосферное давление от 84,0 до 107,0 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

8.2 Подготовка к транспортированию

Изделие должно быть упаковано в упаковку Изготовителя (или эквивалентную), закреплено для обеспечения устойчивого положения, исключения смещения и ударов. При проведении погрузочно-разгрузочных работ и транспортировании должны строго выполняться требования манипуляционных знаков, нанесенных на транспортной таре.

9 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

- а) На изделие производства группы компаний АГАТ-РТ предоставляется гарантия сроком 1 год (12 месяцев) с момента приобретения изделия.
- б) Изготовитель гарантирует качество поставляемого изделия в период гарантийного срока. Изготовитель обязуется выполнять гарантийное обслуживание поставляемого изделия. Гарантия распространяется на изделие в целом, включая составные части и комплектующие изделия. Гарантийный срок на составные части и комплектующие изделия считается равным гарантийному сроку на изделие (если иное не установлено Изготовителем) и истекает с истечением гарантийного срока на изделие.
- в) Под гарантийным обслуживанием подразумевается замена некачественного товара на новый, либо восстановление работоспособности отдельного устройства (части, блока) изделия, при выходе его из строя по причинам, не связанным с неправильной эксплуатацией в гарантийный период.
- г) В случае выхода изделия из строя в период гарантийного срока, его замена (восстановление работоспособности) осуществляется поставщиком за свой счет.
- д) По окончании гарантийного срока эксплуатации изделия, Изготовитель обязуется производить его платное обслуживание (негарантийный ремонт) в течение установленного срока службы.
- е) Гарантийный и негарантийный ремонты изделия производятся в сервисном центре Изготовителя.
- ж) Гарантии не распространяются на изделия, вышедшие из строя по вине потребителя при неправильной эксплуатации.

10 ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

В случае выхода изделия из строя, необходимо произвести демонтаж изделия, упаковку в упаковочную тару Изготовителя (или эквивалентную), отправку изделия продавцу или Изготовителю для ремонта, с указанием характера неисправности.

Ремонт производится в сервисном центре Изготовителя по адресу:

129343, г. Москва, пр-д Серебрякова, д. 14, строение 15, офис 15315

Все расходы, связанные с доставкой изделия в сервисный центр, несет покупатель. В случае, если изделие приобретено у дистрибьютора или партнера Изготовителя, его можно сдать в сервисный центр компании партнера, который сам организует ее отправку к сервисный центр Изготовителя или предложит замену.

Чтобы прислать изделие в ремонт, необходимо с самим изделием приложить следующие документы:

1. Гарантийный талон или товарная накладная.
2. Доверенность на сотрудника, привозящего оборудование в ремонт.
3. Сопроводительное письмо в свободной форме с описанием неисправности, выявленной в процессе эксплуатации изделия и предпринятых мер по устранению. Данная информация позволит ускорить диагностику и устранение неисправности.

Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:

- Истечение гарантийного срока;
- Отсутствие или деформация на оборудовании специальных бумажных стикеров (пломб), если изделие таковыми опечатывалось;
- Нарушение покупателем условий эксплуатации, в том числе подача на плату питающих или входных напряжений с уровнем, превышающим допустимое значение;
- Наличие механических повреждений (трещин, сколов, разломов, разрывов и т.п.), тепловых повреждений (следов паяльника, оплавления, брызг припоя и т.п.), химических повреждений (окисления, разъедания металлизации, следов коррозии и т.п.), если таковые появились в результате неправильной эксплуатации изделия
- Наличие признаков постороннего вмешательства, нарушения заводского монтажа, проведения любого рода усовершенствований и доработок без письменного согласования с поставщиком.

Все расходы на устранение неисправностей, возникших в перечисленных выше случаях, ложатся на покупателя.

11 УТИЛИЗАЦИЯ

- а) Изделие не содержит и не выделяет в ходе эксплуатации ядовитых или опасных веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде, не представляет опасности по завершению срока службы.
- б) Утилизация изделия выполняется по правилам утилизации офисной и компьютерной техники, целиком, либо по частям.
- в) Утилизация программного обеспечения системы записи СПРУТ 7.0 и данных, записанных системой записи, выполняется путем безвозвратного удаления с носителей информации, либо путем уничтожения носителей без возможности восстановления.

Для заметок